



Как получить нотариальные услуги удаленно?

Регистрация, заявка на визит, подключение к видеоконференции, подписание документа - шаг за шагом

Шаг 1

Как создать профиль на latvijasnotars.lv?



Создание профиля является обязательным для подачи заявки и участия в видеоконференции.

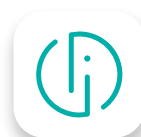
На портале latvijasnotars.lv нажмите кнопку **“Ienākt ar latvija.lv”**;



При входе вы должны дать согласие на использование latvija.lv и выбрать один из предложенных **способов аутентификации:**



Чтобы войти в систему с помощью **eID-карты** или **карты электронной подписи** – на компьютере должен быть установлен eParakstītājs 3.0 и в браузере необходимо включить расширение eParaksts signing



Чтобы войти с **eParaksts mobile** или **аутентификацией интернебанка**, в смартфоне должно быть соответствующее приложение eParaksts mobile или Smart-ID

При первой аутентификации вам будет предложено ввести адрес электронной почты и номер телефона. Эту информацию необходимо предоставить, чтобы нотариус мог связаться с вами.

Шаг 2

Как войти на latvijasnotars.lv?

Чтобы подключиться к portalу latvijasnotars.lv, необходимо нажать кнопку «Войти через latvija.lv» и выбрать один из предложенных способов аутентификации.



Шаг 3

Как найти нотариуса?



Sākums

Pakalpojumi

Meklēt notāru

Sarakste

Vizītes

Videokonference

Воспользуйтесь кнопкой **“Meklēt notāru”** в левом верхнем углу;

Чтобы **найти нужного нотариуса**, в поисковике напишите имя, фамилию нотариуса, название улицы или просто выберите нотариуса из списка;

Notāri Latvijā

Vārds, uzvārds vai iela

Vairāk ▾

Вы можете расширить поиск нотариусов - нажав кнопку **Vairāk**, выбрав язык нотариуса, районный суд и город. Фильтр подберет для вас наиболее подходящих нотариусов.

Шаг 4

Как записаться на визит?

Выбрав нотариуса, прокрутите вниз до раздела ***Pieteikties vizītei***



Если в одном посещении предполагается участие нескольких участников, то на посещение подает заявку только один участник, а у остальных участников должны быть зарегистрированы Профили портала.

Укажите желаемую дату и время

Pieteikties vizītei

Adrese: Lāčplēša iela 17-2, Rīga

29.03.2021.

Temats

Online vizīte

vards.uzvards@epasts.lv

29000011

Заполните указанные поля. В окне **Temats** выберите **“Online vizīte”** и нажмите значок стрелки.

На указанный адрес электронной почты будет отправлено уведомление о том, что заявка на желаемое время получена.

В течение дней, указанных в письме, нотариус позвонит вам для согласования даты и времени проведения видеоконференции.

После телефонного разговора на вашу электронную почту придет подтверждение + ссылка на онлайн-посещение.



Шаг 5

Как подготовиться к онлайн-посещению?



Для успешного онлайн-посещения необходимо использовать актуальную версию операционной системы **Windows 10** или **macOS** и браузер **Google Chrome**;



Следует выбрать тихую и светлую комнату, желательно без окон и света.



Должно быть обеспечено стабильное подключение к Интернету – не менее 10/10 Мбит/с;

Для успешной видеоконференции необходимо подключение к Интернету. Без ограничений на исходящий поток данных. Если вы находитесь в корпоративной сети или вы не можете подключиться из-за сетевых ограничений, попробуйте использовать точку доступа на мобильном телефоне;



Камера, микрофон и наушники или **динамик** должны быть подключены;



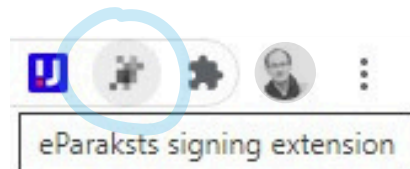
Квалифицированная электронная подпись должна:



Если вы планируете подписать документ с **картой eID** – должен быть установлен на компьютер *eParakstītājs 3.0* и в браузере должно быть включено расширение *Подписание электронной подписью*.



Если вы планируете подписать документ с **электронной подписью на мобильном телефоне** или **Smart-ID**, в смарт-устройстве должно быть соответствующее приложение.



Порядок посещения нотариуса

Шаг 6

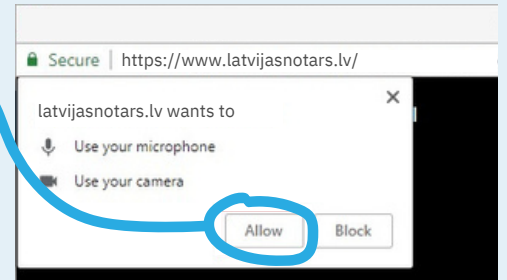
Что следует соблюдать при онлайн-визите?

При входе на [latvijasnotars.lv](https://www.latvijasnotars.lv) необходимо разрешить использование камеры и микрофона;

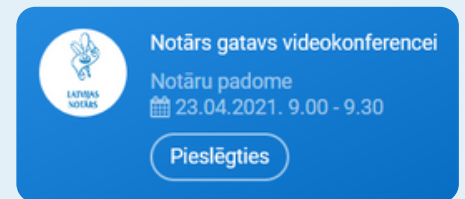
Убедитесь, что качество видео хорошее (лицо хорошо видно, данные документа четко читаются, приближая его к камере);

В оговоренное время нотариус начнет видеозвонок. Вы получите электронное письмо с приглашением присоединиться к видеозвонку. Перейдите по ссылке в письме.

Когда зеленая кнопка станет видна, нажмите ее, чтобы начать видеозвонок.



Если вы находитесь на портале [latvijasnotars.lv](https://www.latvijasnotars.lv) еще до того, как нотариус начал видеозвонок, появится приглашение присоединиться для видеозвонка. Присоединяйтесь к видеозвонку, нажав зеленую трубку.



Шаг 7

Нотариус может попросить клиента провести распознавание лица.

Если у нотариуса во время видеоконференции возникают сомнения относительно личности человека или изображение лица нечетко видно, нотариус может запросить, и клиент должен сравнить лицо и документ, удостоверяющий личность, на портале [latvijasnotars.lv](https://www.latvijasnotars.lv).

Клиент перед началом видеоконференции может получить запрос на подтверждение вашей личности. В таком случае кнопка «Apliecināt savu identitāti» должна быть выбрана;

Lūdzu, aplieciniet savu identitāti.

Lai saņemtu notariālo pakalpojumu, Jums ir jāveic savas sejas salīdzināšana ar personu apliecinošu dokumentu (pasi vai ID karti).

Apliecināt savu identitāti



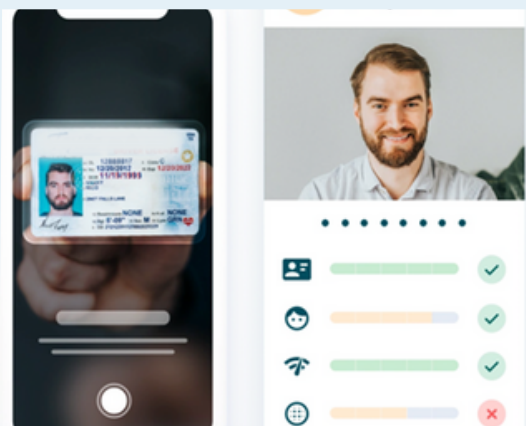
На экране появится **QR-код**, который нужно отсканировать камерой телефона;

В QR-коде, сканированном камерой появится **ссылка**, которую необходимо выбрать;

Клиент должен отсканировать документ, удостоверяющий личность и свое лицо.



В тот момент, когда человек и его документ, удостоверяющий личность признаны идентичными, услуга будет предоставлена.



Шаг 8

Как подписать электронный документ?

В момент подписания нотариус активирует раздел подписания

Способы подписания электронного документа:



С картой eID – должен быть установлен на компьютер eParakstītājs 3.0 и в браузере должно быть включено расширение Подписание электронной подписью.



Чтобы подписаться с помощью **eParaksts mobile**, необходимо ввести на портале номер пользователя и должен быть введен Мобильный пароль электронной подписи для смарт-устройств в приложении;



Чтобы подписать документ с помощью **Smart-ID**, Smart-ID PIN2 необходимо ввести в смарт-устройстве;

Izvēlieties parakstīšanas veidu

eID karte

eParaksts mobile

Smart-ID

vai

↓ Saglabāt parakstīšanai

↑ Pievienot parakstīto





Чтобы подписать документ с помощью других инструментов, загрузите подписываемый документ на свой компьютер с помощью кнопки «Saglabāt parakstīšanai», подпишите его и загрузите подписанный документ с помощью кнопки «Pievienot parakstīto». Документ или его метаданные не должны быть изменены.

Izvēlieties parakstīšanas veidu

eID karte

eParaksts mobile

Smart-ID

vai

 Saglabāt parakstīšanai

 Pievienot parakstīto

Шаг 9

Как оплатить услугу?

Оплата должна быть произведена до получения заверенного документа. Оплатите счет нотариуса онлайн в одном из латвийских интернет-банков в разделе «Apmaksa», нажав кнопку «Maksāt» или осуществив перевод.

Apmaksa >

Lūdzu, veiciet apmaksu

[blank.pdf](#)

29.03.2021. Nr. 1, Notāru padome

Apmaksai: 1.00 €

Maksāt

Шаг 10

Как получить подписанный электронный документ?

После осуществления платежа получите нотариально заверенный электронный документ в разделе «E-dokuments», затем нажмите кнопку «Atvērt».


E-dokuments >

Dokuments tiek sagatavots

Шаг 11

Как посмотреть историю действий?

Для просмотра истории выполненных действий выберите в разделе Rakarpojumi выберете Manas darbības.



Manas darbības

